



CONDICIONES DE ENTREGA

El plazo de entrega es de 5 a 7 días hábiles a partir de la confirmación del pago correspondiente. Koh Guayaberas se reserva el derecho de realizar el envío en un plazo de 1 a 2 días hábiles posteriores a la confirmación.

En caso de envíos urgentes o con servicio exprés (previamente pactado con un asesor de Koh Guayaberas), el pago deberá ser confirmado antes de las 11:00 am hora local, para garantizar la realización del envío en el mismo día, sin excepción. El plazo es de 1 a 2 días hábiles con total responsabilidad de la mensajería

En pedidos a confección, el plazo requerido es de 20 a 25 días naturales más el plazo convencional de entrega antes mencionado.

Koh Guayaberas, en su servicio de ventas en línea con envío a domicilio, se compromete a entregarle su pedido en el tiempo establecido a excepción de situaciones ajenas relacionadas con el servicio de transporte.

Koh Guayaberas realiza los envíos a través de un tercero, por lo cual, una vez depositado en la paquetería, será proporcionado el número de rastreo correspondiente y con ello la responsabilidad de entrega queda a cargo de la paquetería en cuestión y a su vez, también es responsabilidad del cliente dar seguimiento al estado del envío.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En cualquier caso, el cliente puede solicitar el cambio de su prenda en los 3 días hábiles posteriores a recibir su pedido, siendo el cliente quien se hará cargo del costo del envío (cliente-KohGuayaberas) y Koh Guayaberas se hará cargo del costo de envío (regular) de la prenda de cambio, excepto en el caso de que se haya adquirido la prenda con promoción de envío gratis, en cuyo caso, el cliente se hará cargo de ambos costos de envío.

En caso de existir defectos de fábrica (prendas rotas, manchadas o con defectos irreversibles en la costura) o el caso de envíos erróneos, Koh Guayaberas se hará cargo de los costos íntegros de devolución y reenvío del pedido. En ningún caso se realiza devolución del monto pagado, solo en especie).

El cliente tendrá un plazo de 3 días hábiles para reportar y proporcionar pruebas fotográficas de la situación reportada. El asesor dará instrucciones para realizar la devolución y reenvío del pedido.

En el caso de que el cliente recibiera el paquete visiblemente dañado, será necesario que lo reporte al personal de la paquetería al momento de recibir y tomar fotografías que posteriormente serán proporcionadas a Koh Guayaberas para apoyar al cliente en la reclamación. También puede rehusarse a recibir el paquete, tomando también pruebas fotográficas del mismo.